

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ przez BIOGEN SP z o.o. DOTYCZĄCY SERWISU SMART CHPL

- 1) Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą aplikacji SMartChPL, dostępnego pod adresem URL: <https://smartchpl.online/> a także jako SMartChPL dostępna w sklepie App Store oraz Google Play dalej: „Serwis”). Serwis ma cel informacyjny i przeznaczony jest dla osób wykonujących zawody medyczne w Polsce, a w szczególności zawód lekarza.
- 2) Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną za pomocą Serwisu jest Biogen Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Salsy 2, kod pocztowy 02-823, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000368206, NIP: 5252490992, REGON:14262887200000, strona Internetowa www.biogen-poland.pl, e-mail: informacja.medyczna@biogen.com (dalej: „Usługodawca”).
- 3) Usługodawca powierzył zarządzanie Serwisem Neo Vinci Sp. Z o.o. z siedzibą ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa (dalej „Neo Vinci”), z którą można kontaktować się za pośrednictwem adresu email kontakt@neovinci.pl lub listownie pod wyżej wskazany adres
- 4) Korzystanie z Serwisu nie wymaga spełnienia szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie dostępowe – jedynymi koniecznymi elementami jest:
 - urządzenie z systemem Android (w wersji co najmniej 5.0) bądź iOS (w wersji co najmniej 11.4),
 - dostęp do przeglądarki internetowej Google Chrome lub Mozilla Firefox
 - aktywne połączenie z siecią Internet (w przypadku braku połączenia, użytkownik zostaje poinformowany o korzystaniu z aplikacji w trybie offline – informacja wyświetlona zostaje w formie powiadomienia na stronie logowani
- 5) Serwis ma charakter niepubliczny. Ze względu na wymogi ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, dostęp do treści zawartych w Serwisie jest ograniczony wyłącznie do osób wykonujących zawody medyczne, a w szczególności zawód lekarza. Użytkownik podający dane uprawniające do korzystania z Serwisu i warunkujące uzyskanie dostępu do materiałów w nim zawartych, ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i zupełność podanych przez siebie informacji.
- 6) Dostęp do Serwisu wymaga założenia konta użytkownika (rejestracji). Założenie konta wymaga podania przez użytkownika imienia, nazwiska, miasta, adresu email, numeru telefonu, numeru PWZ (Prawo Wykonywania Zawodu) oraz ustanowienia hasła.
- 7) Usunięcie konta następuje na żądanie użytkownika przesłane na adres kontakt@neovinci.pl lub listownie na adres Neo- Vinci Sp. Z o.o. ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa
- 8) Informujemy, że prawa autorskie do Serwisu oraz zamieszczonych w nim materiałów zawartych w Serwisie przysługują wyłącznie ich autorom. Jakiegokolwiek drukowanie, kopiowanie i inne rodzaje wykorzystania mogą odbywać się jedynie i wyłącznie w celach niekomercyjnych i dla użytku własnego o ile nie stanowi to naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
- 9) Informujemy, że wszelkie zamieszczone w Serwisie nazwy handlowe stanowią zarejestrowane znaki towarowe i jakiegokolwiek ich wykorzystanie może odbywać się jedynie za pisemną, uprzednią zgodą podmiotu uprawnionego.
- 10) Informujemy, że leki lub produkty wymienione w Serwisie są dopuszczone do obrotu w Polsce na podstawie odpowiednich przepisów prawa oraz decyzji organów administracyjnych. Dokumenty i informacje dotyczące produktów leczniczych nie ograniczają ani nie wyłącza jakkolwiek niezależności specjalistów opieki zdrowotnej w zakresie podejmowanych przez nich decyzji. Dokumenty i informacje dotyczące produktów leczniczych nie mogą stanowić alternatywy dla konsultacji pacjenta ze specjalistą opieki zdrowotnej lub z innym wykwalifikowanym specjalistą. W celu uzyskania porady na konkretny problem powinien pacjent skontaktować się ze specjalistami

opieki zdrowotnej. Jakikolwiek wykorzystywanie lub stosowanie preparatów, leków i środków wymienionych w Serwisie może się odbywać jedynie po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub zapoznaniu się z informacją dołączoną do każdego sprzedawanego leku – jeśli jest on dostępny bez recepty.

- 11) Informujemy, że żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Jakikolwiek komentarze, sugestie lub uwagi nawiązujące do informacji zawartych w Serwisie, przekazane przez odwiedzającego nie będą traktowane przez nas jako poufne. Informujemy także, że ich przekazanie powoduje, że nabywamy nieodpłatne prawo do powielania, wykorzystania oraz używania i dystrybuowania takich informacji bez żadnych ograniczeń. Wszelkie pomysły, wynalazki, plany oraz technologie zawarte w takich informacjach mogą zostać przez nas wykorzystane bez ograniczeń, w dowolny sposób, w szczególności w produkcji, dystrybucji i marketingu.
- 12) Informujemy, że serwisy i strony internetowe, do których odesłania znajdują się w niniejszym serwisie, o ile nie zawierają informacji odmiennej, objęte są odrębną ochroną i nie zostały przez nas przygotowane. Serwis został opracowany na podstawie źródeł wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z wiedzą i należytą starannością.
- 13) Staramy się na bieżąco rozszerzać i uaktualniać informacje zawarte w Serwisie, jednak nie jesteśmy w stanie udzielić żadnej gwarancji do treści zamieszczonych w Serwisie i w związku z tym nie ponosimy odpowiedzialności za jego zawartość.
- 14) Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem. Podejmujemy środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności poprzez zabezpieczenie serwerów, połączeń i Serwisu. Niemniej jednak nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństw. Dostęp do Serwisu odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika.
- 15) Użytkownik zobowiązuje się nie angażować ani nie pomagać bądź zachęcać innych do angażowania się w przekazywanie, przesyłanie, wysyłanie pocztą lub mailem lub udostępnianie w inny sposób w Serwisie treści:
 - a) które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zawierają groźby, są obraźliwe, napastujące, niedozwolone, szkalujące, wulgarne, obsceniczne, pornograficzne, oszczercze, godzące w prywatność innych osób, nawołujące do nienawiści, w tym rasowej lub etnicznej, lub w inny sposób niedopuszczalne
 - b) wobec których użytkownikowi nie przysługuje prawo do ich udostępniania, zgodnie z przepisami prawa lub na podstawie stosunku umownego
 - c) o których użytkownik wie, że są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.
- 16) Wszelkie reklamacje dotyczące Serwisu i świadczonych za jego pomocą usług można zgłaszać na adres: adres kontakt@neovinci.pl lub listownie na adres Neo- Vinci Sp. Z o.o ul. Puławska 14, 02-512 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni od ich otrzymania przez Neo Vinci. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji lub wskazania użytkownika.
- 17) Usługodawca może dokonać jednostronnej zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym momencie. Regulamin obowiązuje w zmienionej treści od chwili jego publikacji w Serwisie.